

Алгоритм межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье

1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье

Взаимодействие государственного учреждения «Стародорожский территориальный центр социального обслуживания населения», учреждения здравоохранения «Стародорожская центральная районная больница», управления по образованию, спорту и туризму Стародорожского райисполкома, отдела внутренних дел Стародорожского райисполкома по оказанию помощи жертвам насилия в семье на территории г. Старые Дороги и Стародорожского района организуется в соответствии с настоящим Алгоритмом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее – Алгоритм), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Насилием в семье – умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Гражданин, пострадавший от насилия в семье – гражданин, который заявил, что в отношении него близким родственником, супругом (супругой), бывшим супругом (супругой) либо иными гражданами, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, были совершены действия физического, психологического, сексуального характера, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Члены семьи – близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство.

«Кризисная комната» – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания, и предназначено для предоставления гражданам услуги временного приюта.

Цель межведомственного взаимодействия – оказание комплексной, своевременной и преемственной помощи жертвам насилия в семье.

Участники межведомственного взаимодействия:

управление по труду, занятости и социальной защите Стародорожского районного исполнительного комитета (далее – управление по ТЗиСЗ райисполкома);

государственное учреждение «Стародорожский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – ГУ «Стародорожский ТЦСОН»);

отдел внутренних дел Стародорожского районного исполнительного комитета (далее – ОВД райисполкома);

учреждение здравоохранения «Стародорожская центральная районная больница» (далее – УЗ «Стародорожская ЦРБ»);

управление по образованию, спорту и туризму Стародорожского районного исполнительного комитета (далее – управление по ОСиТ райисполкома);

иные государственные органы (организации), общественные, объединения и религиозные организации, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Задачи межведомственного взаимодействия:

профилактика насилия в семье;

выявление случаев насилия в семье;

мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с их компетенцией;

оказание помощи жертвам насилия в семье;

организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье, формирование в обществе нетерпимости к насилию.

Для координации межведомственного взаимодействия на уровне района создается **межведомственный совет** в составе:

представитель ГУ «Стародорожский ТЦСОН» (возглавляет межведомственный совет);

представитель ОВД райисполкома;

представитель УЗ «Стародорожская ЦРБ»;

представитель управление по ОСиТ райисполкома;

представитель управление по ТЗиСЗ;

при необходимости в состав межведомственного совета могут входить представители иных государственных органов (организаций),

общественных объединений и религиозных организаций, участвующих в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

План работы межведомственного совета утверждается ежегодно. Заседания проводятся не реже одного раза в квартал. По итогам заседания оформляется протокол. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет ГУ «Стародорожский ТЦСОН».

2. Порядок действий специалистов ГУ «Стародорожский ТЦСОН»

При оказании помощи жертвам насилия в семье ГУ «Стародорожский ТЦСОН» осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. №122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» (далее – Декрет № 18);

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги»;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» из следующих источников:

от самого лица при самостоятельном обращении в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» за помощью;

от управления по ТЗиСЗ райисполкома, ОВД райисполкома, управления по ОСиТ райисполкома, УЗ «Стародорожская ЦРБ» в виде подписанного информированного согласия (далее – ИС) о передаче сведений в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» (по форме согласно приложению к Алгоритму), в виде сведений государственных органов (организаций), общественных объединений и религиозных организаций.

2.1. При обращении за помощью (консультацией) по телефону

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» по телефону («экстренной психологической помощи»). В случае, если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ГУ «Стародорожский ТЦСОН»:

1. Оказывает экстренную психологическую помощь.
2. Мотивирует на очное обращение за помощью в ОВД райисполкома, ГУ «Стародорожский ТЦСОН».
3. Представляет информацию, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью:
 - сообщает адрес, контактные телефоны, время работы ГУ «Стародорожский ТЦСОН»;
 - адреса и контактные номера телефонов УЗ «Стародорожская ЦРБ», куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации нанесенных телесных повреждений в первичной медицинской документации;
 - координаты ОВД райисполкома;
 - информацию об иных государственных органах (организациях), общественных объединениях и религиозных организациях, оказывающих помощь жертвам насилия в семье.
4. Консультирует по вопросам реализации прав граждан, пострадавших от насилия в семье.
5. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении в журнале учета обращений.

Информация о жертве насилия в семье ГУ «Стародорожский ТЦСОН» передается другим участникам межведомственного взаимодействия в случае обращения жертвы насилия в семье с

соответствующей просьбой, а также в случаях, предусмотренных законодательством (пункт 1 Декрета № 18).

2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ГУ «Стародорожский ТЦСОН»

1. Обращение фиксируется в установленном порядке в журнале учета обращений.

2. Заполняется анкета по идентификации пострадавшего от насилия в семье и выявлению его потребностей. Проводится первичная диагностика.

3. Определяются виды и объем необходимой помощи.

4. Составляется индивидуальная программа реабилитации пострадавшего от насилия (далее – индивидуальная программа реабилитации) в семье и назначается ответственный специалист за социальное сопровождение. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за сопровождение.

Дальнейшая помощь оказывается в соответствии индивидуальной программой реабилитации.

Субъектами профилактики согласованная индивидуальная программа реабилитации направляется по факсу (системе межведомственного документооборота, нарочно) не позднее трех дней со дня обращения жертвы насилия в семье.

При необходимости, с целью комплексного сопровождения (в том числе межведомственного) пострадавших от насилия в семье с гражданином может заключаться договор на предоставление услуги социальный патронаж.

5. Эффективность выполнения индивидуальной программы реабилитации рассматривается на заседании межведомственного совета.

При предоставлении услуги временного приюта в «кризисной» комнате, в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18, ГУ «Стародорожский ТЦСОН» обеспечивает информирование управления по ОСиТ райисполкома о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

В «кризисную» комнату помещаются граждане, обратившиеся на добровольной основе.

Организация функционирования «кризисной» комнаты осуществляется в соответствии с положением о «кризисной» комнате.

Доступ в «кризисную» комнату обеспечивается круглосуточно в порядке, установленном директором ГУ «Стародорожский ТЦСОН».

При заселении гражданин подписывает заявление о неразглашении места нахождения «кризисной» комнаты и согласие с правилами внутреннего распорядка «кризисной» комнаты.

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

Услуга временного приюта предоставляется на базе «кризисной» комнаты гражданам старше 18 лет. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности осуществляются на принципах самообслуживания.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан при необходимости осуществляется из средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доход деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную» комнату операторы службы милиции «102» информируются о телефонах специалистов ГУ «Стародорожский ТЦСОН», ответственных за оказание помощи пострадавшим от насилия в семье.

2.3. При поступлении из ОВД райисполкома, управления по ОСиТ райисполкома, УЗ «Стародорожская ЦРБ», управления по ТЗиСЗ райисполкома информированное согласие (далее ИС)

1. ИС, поступившее в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» из ОВД райисполкома, управление по ОСиТ райисполкома, УЗ «Стародорожская ЦРБ», управления по ТЗиСЗ райисполкома по факсу, по почте либо с использованием других технических средств подлежит регистрации в журнале регистрации ИС.

2. Специалист ГУ «Стародорожского ТЦСОН», ответственный за работу с ИС, в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону. Разговор специалиста должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, информация через третьих лиц не передается. Задача специалиста – установление контакта

с жертвой насилия в семье и приглашение в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» для получения помощи.

Дата проведения телефонной консультации фиксируется в журнале регистрации ИС.

При поступлении ИС, в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18, ГУ «Стародорожский ТЦСОН» обеспечивает информирование управления по ОСиТ райисполкома о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

3. Порядок действий сотрудников Стародорожского ОВД райисполкома

При оказании помощи жертвам насилия в семье ОВД райисполкома осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Уголовным кодексом Республики Беларусь;

Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 г. «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. №122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. №55;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. №183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля 2011 г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки

единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы ОВД райисполкома независимо от территории обслуживания.

В случае если гражданин сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники ОВД райисполкома:

1. осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

2. проводят необходимые процессуальные действия;

3. при наличии травм и телесных повреждений мотивируют обратиться для получения медицинской помощи; при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы, в «кризисную» комнату;

4. информируют жертву насилия в семье о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН», предоставляют, разработанный ГУ «Стародорожский ТЦСОН», информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

5. мотивируют жертву насилия в семье на подписание ИС;

6. в случае подписания ИС указывают на нем свою фамилию, имя, отчество, должность, наименование ОВД и в тот же день отправляют его по факсу **30360** или с использованием иных средств связи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН». Оригинал ИС предоставляется в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно по адресу: **г. Старые Дороги, ул. Кирова, д. 95;**

7. в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18 обеспечивают информирование управления по ОСиТ райисполкома о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

4. Порядок действий медицинских работников УЗ «Стародорожская ЦРБ»

При оказании помощи жертвам насилия в семье УЗ «Стародорожская ЦРБ» осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении»;

Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-З «Об оказании психиатрической помощи»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении»;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. №183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

В случае, если гражданин при обращении в УЗ «Стародорожская ЦРБ», при посещении его на дому сообщает о том, что переживает насилие в семье, а также в случае поступления информации о насилии от третьих лиц при посещении граждан на дому, медицинские работники:

1. выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, его место жительства (место пребывания);

2. описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье с описанием всех телесных повреждений и оказывают необходимую медицинскую помощь;

3. в случае, если характер телесных повреждений и (или) объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники немедленно ставят об этом в известность оперативного дежурного ОВД райисполкома по телефону 102 и делают соответствующую запись в журнале учета информации;

4. мотивируют на обращение в ОВД райисполкома для написания заявления о факте насилия в семье;

5. информируют жертву насилия в семье о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН», предоставляют, разработанный ГУ «Стародорожский ТЦСОН», информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

6. мотивируют жертву насилия в семье на подписание ИС;

7. в случае подписания ИС указывают на нем свою фамилию, имя, отчество, должность, наименование учреждения здравоохранения и отправляют его в тот же день по факсу **30360** или с использованием иных средств связи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН». Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» по адресу: г. **Старые Дороги, ул. Кирова, д. 95;**

8. в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18 обеспечивают информирование управления по ОСиТ райисполкома о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

5. Порядок действий специалистов управления по ТЗиСЗ Стародорожского райисполкома.

При оказании помощи жертвам насилия в семье управление по ТЗиСЗ райисполкома осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Выявление насилия в семье специалистами управления по ТЗиСЗ райисполкома происходит при: назначении пособий, пенсий, государственной адресной социальной помощи (далее – ГАСП);

проверке факта осуществления постоянного ухода за инвалидом 1 группы и лицами, достигшими 80 летнего возраста; подтверждении проживания ребенка в семье и осуществления ухода за ним; предоставлении ГАСП для установления при необходимости наличия трудной жизненной ситуации, дающей право на предоставление единовременного социального пособия, и факта совместного или раздельного ведения хозяйства.

В случае, если гражданин сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалисты управления по ТЗиСЗ райисполкома:

1. мотивируют жертву насилия в семье на обращение в ОВД райисполкома для написания заявления о факте насилия в семье;

2. информируют жертву насилия в семье о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН», предоставляют, разработанный ГУ «Стародорожский ТЦСОН», информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

3. мотивируют жертву насилия в семье на подписание ИС;

4. в случае подписания ИС указывают на нем свою фамилию, имя, отчество, должность, наименование органа по труду и отправляют его в тот же день по факсу **30360** или с использованием иных средств связи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН». Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» по адресу: **г. Старые Дороги, ул. Кирова, д. 95;**

5. в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18 обеспечивают информирование управления по ОСиТ райисполкома о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

6. Порядок действий специалистов управления по образованию, спорту и туризму Стародорожского райисполкома.

При оказании помощи жертвам насилия в семье управление по ОСиТ райисполкома осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об образовании;

Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;

Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 г. № 2570-ХП «О правах ребенка»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Выявление насилия в семье учреждениями образования происходит в ходе изучения особенностей семейного воспитания несовершеннолетних на начало учебного года и в течение года, при работе педагогических работников с несовершеннолетними и их семьями по социально-педагогическому и психологическому сопровождению.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в управление по ОСиТ райисполкома из следующих источников:

1. от самого лица при самостоятельном обращении в учреждения образования за помощью;

2. от ОВД райисполкома, УЗ «Стародорожская ЦРБ», ГУ «Стародорожский ТЦСОН» (при наличии в семье несовершеннолетних детей), управления по ТЗиСЗ райисполкома, иных государственных органов (организаций), общественных объединений и религиозных организациях, от граждан (при поступлении информации о ставших известными фактах домашнего насилия).

В случае, если гражданин сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники учреждений образования:

1. мотивируют жертву насилия в семье на обращение в ОВД райисполкома для написания заявления о факте насилия в семье;

2. информируют жертву насилия в семье о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН», предоставляют, разработанный ГУ «Стародорожский ТЦСОН», информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

3. мотивируют жертву насилия в семье на подписание ИС;

4. в случае подписания ИС указывают на нем свою фамилию, имя, отчество, должность, наименование учреждения образования и отправляют его в тот же день по факсу **30360** или с использованием иных средств связи в ГУ «Стародорожский ТЦСОН». Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» по адресу: **г. Старые Дороги, ул. Кирова, д. 95.**

При выявлении фактов насилия в семье и наличия непосредственной угрозы для жизни и здоровья несовершеннолетних детей, учреждениями образования направляется информация в ОВД райисполкома о признаках насилия в отношении несовершеннолетнего для принятия мер реагирования.

Директор
ГУ «Стародорожский ТЦСОН»

И.М. Усович

Начальник ОВД
Стародорожского райисполкома

О.И. Бычеля

Главный врач
УЗ «Стародорожская ЦРБ»

Т.П. Богданович

Начальник управления по
образованию, спорту и туризму
Стародорожского райисполкома

В.Г. Жуковец

Начальник управления по
труду, занятости и социальной
защите Стародорожского райисполкома

Н.Н. Усик

Приложение

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

о передаче сведений в государственное учреждение

«Стародорожский территориальный центр социального обслуживания населения»

Государственное учреждение «Стародорожский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – ГУ «Стародорожский ТЦСОН») оказывает помощь жертвам насилия в семье.

Насилие в семье – умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагается подписать этот документ, если Вы проживаете на территории г. Старые Дороги или Стародорожского района и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ГУ «Стародорожский ТЦСОН». На основании этой информации специалист ГУ «Стародорожский ТЦСОН» сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом.

ГУ «Стародорожский ТЦСОН» может предложить следующие виды помощи:

консультационно-информационные услуги (консультирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки, содействия в оформлении и истребовании документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание);

информирование по вопросам реализации прав граждан, пострадавших от насилия в семье;

социально-психологические услуги жертве насилия в семье и ее близким;

социально-посреднические услуги (содействие в получении социальных услуг, в восстановлении (замене) документов, сопровождение в государственные организации здравоохранения);

услуги временного приюта в «кризисной» комнате;

услуги няни для семей, воспитывающих детей, в том числе детей-инвалидов;

социальное обслуживание на дому для пожилых граждан и инвалидов;

социальные услуги в отделении обеспечения дневного пребывания для инвалидов и граждан пожилого возраста;

Вы имеете право отказаться от услуг ГУ «Стародорожский ТЦСОН» на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомился (ознакомилась) с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу

информации о себе в ГУ «Стародорожский ТЦСОН» и сообщаю о себе следующее:

ФИО _____

Место жительства

Контактный телефон _____

Информация о насилии в семье:

(данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)

« _____ » _____ 20 _____ »

_____ (подпись)

Информированное согласие принял:

_____ (должность лица, принявшего согласие)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

**Контактный телефон ГУ «Стародорожский ТЦСОН»: 37217
 моб. тел. круглосуточного доступа к «кризисной» комнате:
 +8044 5775308**

**Адрес: г. Старые Дороги, ул. Кирова, д. 95
 Часы работы: с 8.00 до 17.00 (с 13.00 по 14.00 – обед)**